

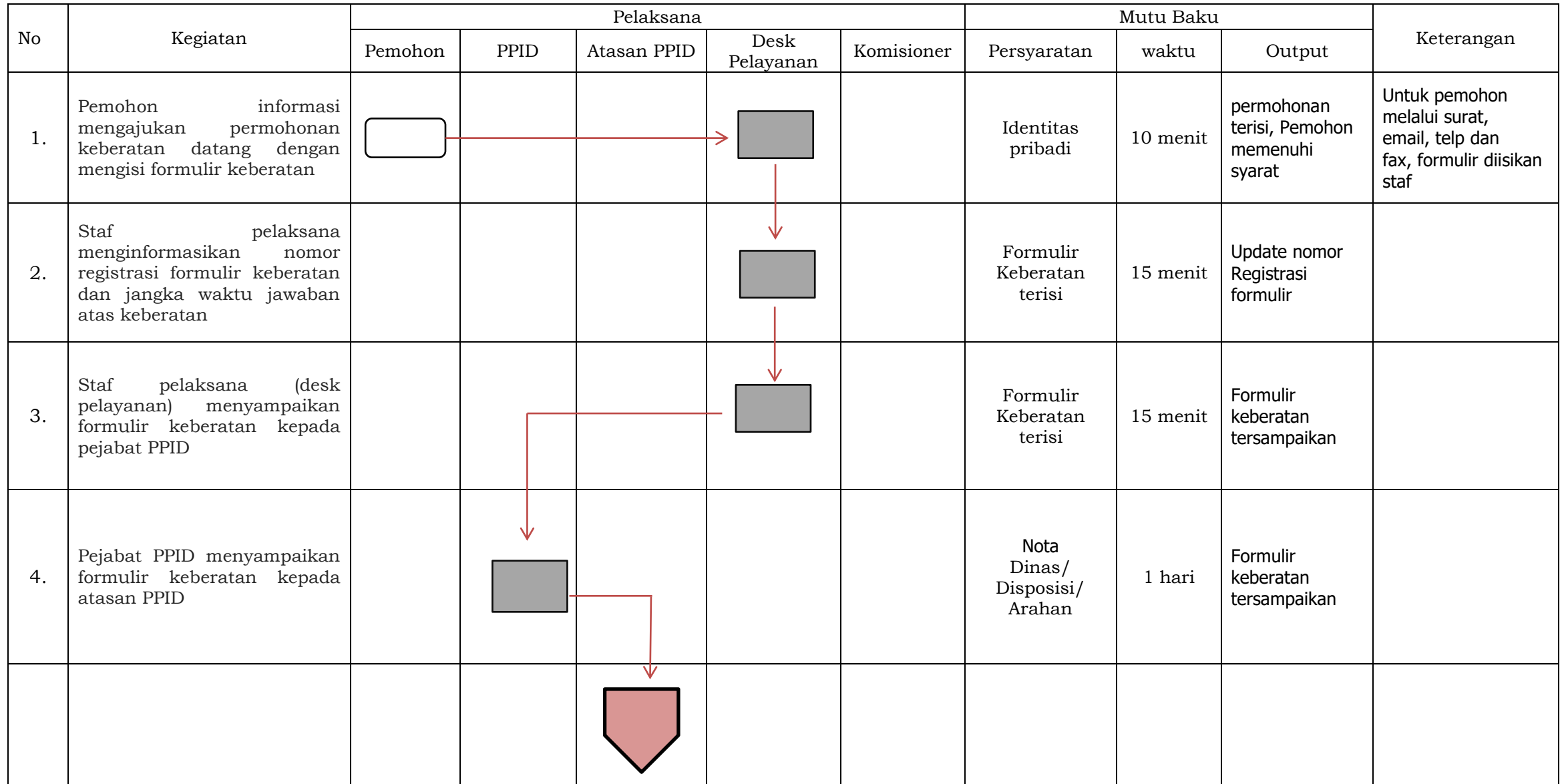


SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN KARANGANYAR

Nomor SOP	:	171/PP.07-SOP/3313/2023
Tanggal Pembuatan	:	19 Januari 2023
Tanggal Pengesahan	:	19 Januari 2023
Disahkan Oleh	:	Sekretaris Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Karanganyar
Nama SOP	:	PENANGANAN KEBERATAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI

DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA	
1.	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	1.	Memiliki kemampuan administrasi dan pelayanan informasi ;
2.	Peraturan KPU Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum;	2.	Mampu menangani permohonan informasi dengan aktif;
3.	Peraturan KPU Nomor 14 Tahun 2020 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal KPU, KPU Provinsi dan KPU Kabupaten/Kota;	3.	Memahami informasi kepemiluan dan kelembagaan.
4.	Keputusan KPU Kabupaten Karanganyar Nomor 13/HK.03.1-Kpt/3313/KPU-Kab/II/2020 Tentang Penetapan Standar Operasional Prosedur Layanan dan Pengelolaan Informasi Publik Di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Karanganyar		
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN	
Standar Operasional Prosedur Layanan dan Pengelolaan Informasi Publik		1.	Ruang pelayanan informasi;
		2.	Komputer;
		3.	meja, kursi;
		4.	telp, faksimili;
		5.	printer
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN	
Prosedur ini wajib dilaksanakan sesuai alur kegiatan		1. Pencatatan dalam Register Keberatan	
		2. Laporan (Harian dan Bulanan)	

**BAGAN ALUR PENANGANAN KEBERATAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI
DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KARANGANYAR**



No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	PPID	Atasan PPID	Desk Pelayanan	Komisioner	Persyaratan	waktu	Output	
5.	Atasan PPID menjawab permohonan keberatan			↓ []	↔ ↓ []	[]	Jawaban permohonan keberatan	1 hari	Surat jawaban yg telah ditandatangani	
6.	Desk informasi menyampaikan surat jawaban kepada pemohon	[]			↓ []		Update register pelayanan informasi	5 menit	maks 30 hari kerja sejak keberatan diterima	

KPU Kabupaten Karanganyar



Sekretaris

Masykur